

### INHALT DES TRAININGS

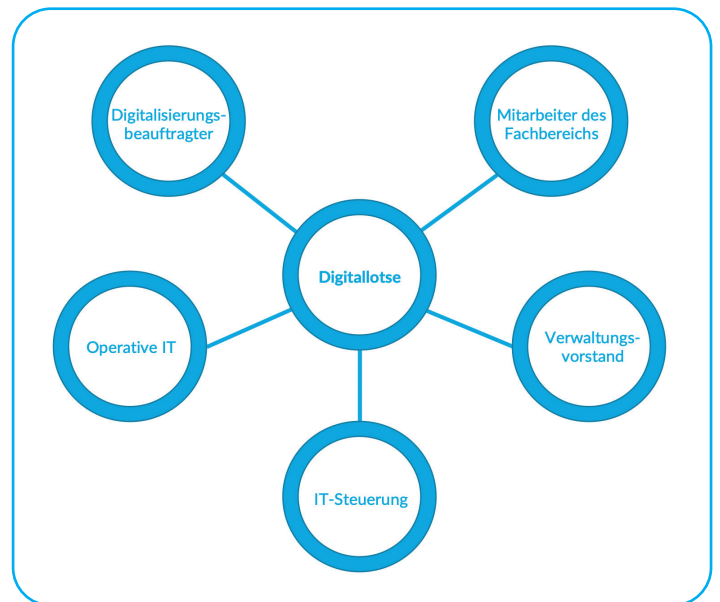
- Digitalisierung - ein Überblick über Erwartungen und Anforderungen
- Digitalisierung und IT - Gemeinsamkeiten und Abgrenzungen
- IT im Wandel: Von Cloud bis Smart City
- Digitalisierung - Komplexität verstehen, akzeptieren und meistern
- Was macht eigentlich eine IT-Steuerung?
- Ansätze starten über die Visualisierung von Prozessen
- Die Umsetzung von Digitalisierungsvorhaben treiben - als Projektleiter und Digitaler Coach
- IT-Sicherheit - was trägt der Digitallotse dazu bei?
- Digitallotsen und Menschen - ein Ausflug in Teams und Organisationen

### WAS MACHT EINEN DIGITALLOTSEN AUS?

Digitalisierung ist in aller Munde. Jeder von der Digitalisierung Betroffene hat Vorstellungen, Ideen, Wünsche und vor allem Erwartungshaltungen. Diese wollen in Organisationen aufgegriffen und beantwortet werden. Der Digitallotse ist ein Teammitglied, dass sich als Botschafter, als Evangelist, als Begleiter und vor allem als motivierende Person „im täglichen Verwaltungshandeln“ versteht. Die entsprechende Person hat ihre Rolle neben dem Digitalisierungsbeauftragten zu finden und überzeugt durch ihre Nähe zu den Fachbereichen.

### WARUM IST DIE ROLLE SO WICHTIG?

Die Digitalisierung ist eine sehr große Herausforderung. Einerseits ergeben sich zwingend notwendige Vereinfachungen für die interne Verwaltung, für den Dialog mit dem Bürger und die Zusammenarbeit mit der Wirtschaft. Andererseits führt die Vielzahl an Möglichkeiten und deren Durchdringung in den klassischen Verwaltungsbereichen zu Ängsten. Darum braucht es den Digitallotsen. Diese Person soll für Transparenz im Veränderungsprozess und für eine angemessene Schrittlänge sorgen. Um diese Aufgabe zu meistern, soll das Training einen ersten Überblick liefern. Anhand von praktischen Beispielen wird eine Orientierung gegeben und eine Richtung aufgezeigt.



SONOXO schärft mit umfangreichem Leistungsspektrum ihren Überblick, Durchblick und Weitblick. Für Projekte mit Mut und Verstand.