

### INHALT DES TRAININGS

- Prozesse und Umwelt
- Basiselemente der BPMN-Syntax
- Geschäftsprozess Modellierungskonzepte
- Geschäftsprozess Modellierungswerkzeuge
- Eingetretene und ausgelöste Ereignisse
- Angeheftete Ereignisse und ereignisbasierte Entscheidungen
- Teilprozesse zur Gliederung von Prozessen
- Prozesslandkarten
- Kollaboration und Orchestrierung
- Technische BPMN-Modellierung
- Entscheidungsdiagramme und Entscheidungstabellen

### BPMN IST DIE „SPRACHE DER DIGITALISIERUNG“

Ohne Prozesse keine Digitalisierung. In diesem BPMN Training lernen Sie, wie Sie aus gewachsenen Abläufen bewusste Prozesse machen. Sie erfahren, wie Sie den Prozess in einem korrekten Modell kompakt und verständlich darstellen.

Wer die Modellsprache gut beherrscht, schafft klare Prozessmodelle.

### WAS HEISST „BPMN“?

Die BPMN ist der ISO-Standard zur Modellierung von Geschäftsprozessen. Wir stellen damit die Ablauf-Logik von Aufgaben und Kommunikationen in Prozessen dar. Dieser Standard erlaubt einerseits eine einfach verständliche Darstellung für das Leseverständnis, andererseits eine logisch vollständige und korrekte Eindeutigkeit - selbst bei komplexen Ablaufmustern.

Ein BPMN-Modell wird von entsprechenden

Softwaresystemen als Ablaufplan für Prozesse verstanden und automatisch umgesetzt. Das Kürzel steht für „Business Process Model and Notation“. Der Standard wird von der Object Management Group verantwortet.

### WARUM PROZESSMODELLE?

Die meisten Abläufe und Routinen im Unternehmen sind über Jahre gewachsen. Immer wenn eine neue Anforderung aufkam, wurde sie irgendwie in die Praxis einbezogen. Eigentlich weiß keiner mehr so genau, wie es dazu kam und warum man es so und nicht anders macht - es läuft ja.

Immer öfter wollen Kunden und Lieferanten elektronisch mit uns kommunizieren, wir wollen im Haus unnötige Doppelarbeiten vermeiden und wir wollen die Systeme vernünftig miteinander verbinden. Digitalisierung eben. Das geht nur, wenn wir verstehen, wie in unseren Abläufen eins ins andere greift. Aus dem gewachsenen Ablauf müssen wir einen bewussten Prozess machen.



Der Trainer und Berater der SONOXO GmbH, Dr. Rainer Feldbrügge ist Organisationsberater mit langjähriger Beratungserfahrung im Prozessmanagement und OCEB (OMG Certified Expert in BPM).